

Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site internet : www.terredabeilles.com

Le site interne: www.terredabeilles.com est un service de :

- l'exploitation agricole Terre d'Abeilles
- siège social 10 Allée de Pouliguen 31 770 Colomiers
- miellerie Lieu dit Tinturié, Chemin Saint Jean 31 770 Colomiers
- adresse URL du site : www.terredabeilles.com
- courriel : richard.cuartero@terredabeilles.com
- numéro de téléphone : 00 33 6 51 31 16 71
- Siret : 385102546 00046
- N° de TVA intracommunautaire : FR14385102546
- NAPI : 31002103

Le site internet www.terredabeilles.com commercialise les produits suivants :
Miels et produits transformés à base de miel : biscuits, guimauves, nougats, bonbons, pain d'épices, cakes, galettes, sorbets, glaces

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

Article 1- Principes

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Elles sont accessibles sur le site internet www.terredabeilles.com ou sur demande écrite et prévaudront le cas échéant sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège en France.

Les présentes conditions générales de vente sont valables jusqu'au 31 décembre 2021.

Article 2- Contenu

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par le vendeur à l'acheteur, à partir du site internet www.terredabeilles.com.

Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués sur le site de www.terredabeilles.com et emportées ou retirées sur le site de la miellerie de colomiers. Ces achats concernent les produits présentés sur le site internet www.terredabeilles.com

Article 3- Informations précontractuelles

L'acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du code de la consommation.

Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du produit ;
- le prix du produit et/ou le mode de calcul du prix
- s'il y a lieu, tous les frais éventuels exigibles,
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le vendeur s'engage à délivrer le produit,
- les informations relatives à l'identité du vendeur, à ses coordonnées postales, téléphonique et électroniques et à ses activités.

Article 4- La commande

L'acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout produit, dans la limite des stocks disponibles.

L'acheteur sera informé de toute indisponibilité du produit ou du bien commandé.

Il devra valider le mode de paiement.

La vente sera considérée comme définitive :

- après l'envoi à l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique,
- et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées .

Dans certains cas, notamment défaut de paiement ou autre problème sur le compte de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à la résolution du problème.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur peut appeler le numéro de téléphone suivant 0033 6 51 31 16 71 (coût d'un appel local) aux jours et horaires suivants 7J/7J 8h à 20h, ou envoyer un courriel au vendeur à l'adresse mail suivante : richard.cuartero@terredabeilles.com

Article 5- Signature électronique

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'acheteur :

- exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande
- signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le vendeur au numéro de téléphone suivant : 0033651311671

Article 6- Confirmation de commande

Le vendeur fournit à l'acheteur une confirmation de commande par messagerie électronique.

Article 7 – Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les système informatiques du prestataire de service « WIX » dans les conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures peut être produit à titre de preuve.

Article 8- Informations sur les produits

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur et qui sont indiqués comme vendus et délivrés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

Article 9- Le prix

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais éventuels supplémentaires, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande sous réserve de possibilité à cette date.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement de taux applicable de TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

Article 10- Mode de paiements

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement de l'acheteur. Pour régler sa commande l'acheteur dispose à son choix de l'ensemble des paiement mis à sa disposition par le vendeur et listés sur le site du vendeur. L'acheteur garantie au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non

paiement. Le vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Article 11 – Droit de rétractation

Les commandes passées et acceptées enclenchent le processus de fabrication des produits. Si un acheteur souhaite se rétracter, il doit appeler Richard Cuartero, dans un délai d'une heure après la commande, au numéro suivant 06 51 31 16 71 et après accord écrit entre les deux parties, le remboursement partiel ou total sera effectué.

Article 12- Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet reste la propriété du vendeur, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu.

Les acheteurs s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu ; toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 13 – Informatiques et Libertés

Les données nominatives fournies par l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures. Elles sont traitées par le prestataire « WIX » assurant le fonctionnement opérationnel de la « boutique en ligne ».

Article 14 – Langue du contrat et loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Le tribunal compétent est le tribunal judiciaire. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

Article 15 – Protection des données personnelles

Données collectées

Les données à caractères personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

- nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, données relatives au paiement.